



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಡಿಟಿಇ 30 ಡಿವಿಪಿ(2) 2017

ನಿರ್ದೇಶಕರವರ ಕಛೇರಿ,
ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ,
ಬೆಂಗಳೂರು-560 001,
ದಿನಾಂಕ: 07-11-2017.

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಮತ್ತು ಡಿಸ್ಪೋಜಲ್ ಆಫ್ ಗ್ರಿವಿಯನ್‌ಸಿಸ್ ಆಫ್ ಸ್ಟುಡೆಂಟ್ಸ್/ ಫ್ಯಾಕಲ್ಟಿ/ ಸ್ಟೇಕ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಸ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಅಳವಡಿಸುವ ಕುರಿತು.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಚೇರ್ಮನ್ ಎಐಸಿಟಿಇ ಇವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: F.no.1-101/DPG/AICTE/Regulation/2017, dated: 20th Feb 2017.

-0-

ಮೇಲ್ಕಂಡ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಉಲ್ಲೇಖ(1)ರ ಅನ್ವಯ ಎಐಸಿಟಿಇ ಯಿಂದ ಸಂಯೋಜನೆ ಪಡೆಯುವ ಎಲ್ಲ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರೇಷನ್ ಮತ್ತು ಡಿಸ್ಪೋಜಲ್ ಆಫ್ ಗ್ರಿವಿಯನ್‌ಸಿಸ್ ಆಫ್ ಸ್ಟುಡೆಂಟ್ಸ್/ ಫ್ಯಾಕಲ್ಟಿ/ ಸ್ಟೇಕ್ ಹೋಲ್ಡರ್ಸ್ ಇತ್ಯಾದಿ ಅಳವಡಿಸುವುದು ಕಡ್ಡಾಯ ವಾಗಿರುತ್ತದೆಂದು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಅನುಮೋದನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸದರಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ಉಲ್ಲೇಖದ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಎಐಸಿಟಿಇ ಅನುಮೋದಿತ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು online grievance of receive system ಹಾಗೂ online grievance disposal system ಅನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದ ಕಾರಣ ತಮ್ಮ ತಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ online system of receive of grievance and disposal of the grievances ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ ಎಐಸಿಟಿಇ ಯವರು ನೀಡಿರುವ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕೆಂದು ಈ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಇವರಿಗೆ,

1. ರಾಜ್ಯದ ಎಲ್ಲಾ ಎಐಸಿಟಿಇ ಯ ಅನುಮೋದಿತ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ (ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಎಐಸಿಟಿಇ ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ನೋಡುವುದು)

2. ಸಂಚಾಲಕರು, ಈ ಗೌರ್‌ನೆನ್ಸ್ ಸೆಲ್‌ಗೆ (ಇಲಾಖೆಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು)

ನಿರ್ದೇಶಕರು
ನಿರ್ದೇಶಕರು
ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಇಲಾಖೆ
ಬೆಂಗಳೂರು.



प्रो. अनिल डी. सहस्रबुद्धे,
अध्यक्ष

Prof. Anil D. Sahasrabudhe,
Chairman



सत्यमेव जयते

अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद्
(भारत सरकार का एक सांविधिक निकाय)
(मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत सरकार)
नेल्सन मंडेला मार्ग, वसंत कुंज, नई दिल्ली-110067
दूरभाष : 011-26131498

ईमेल : chairman@aicte-india.org

ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION

(A STATUTORY BODY OF THE GOVT. OF INDIA)

(Ministry of Human Resource Development, Govt. of India)

Nelson Mandela Marg, Vasant Kunj, New Delhi - 110067

Phone : 011-26131498

E-mail : chairman@aicte-india.org

F. No.: 1-101/DPG/AICTE/Regulation/2017

Date: 20th February, 2017

Subject: To establish a mechanism for online registration as well as disposal of grievances of students/faculty/stakeholders etc.-regarding

Sir,

The Ministry of Human Resource Development (MHRD), Government of India has emphasized that there is a need of structured mechanism for online registration as well as disposal of the grievances of students/faculty/stakeholders in every Institution approved by AICTE.

In view of the above, all the Institutions are requested to urgently put in place an online mechanism, if not presently existing, for registering and disposing of grievances. Once this mechanism is established, the following outcomes are desired to be fulfilled:

- i. Each AICTE approved Technical Institution should be able to receive and dispose off the grievances **online**.
- ii. Each of these Institutions should have a notice board/flex board fixed near the office of its Head, indicating the details of online Grievance Redressal Mechanism i.e. URL of the online Grievance Redressal Portal, names, contact nos. and e-mail IDs of members of the Grievance Committee, to ensure publicity/awareness of the establishment of Grievance Redress Mechanism/Students Grievances Portal. This would help speedy redressal of the grievances and obviate/reduce the urge to lodge the grievance on pg.portal of DARPG.
- iii. An **online monthly Status Report** regarding the number of grievances received, disposed off and pending as on the last day of the previous month should be informed to AICTE.
- iv. Non-registration of grievances on the portal of the Institution resulting in more number of grievances being registered on the pg.portal of Central Government which would be an indication that the grievance redress mechanism of the respective institution/organisation is not working properly to the satisfaction of the petitioners.

- v. The performance of the grievance redress mechanism at the point of arising of the grievance i.e. Institution may be taken into account by the Accreditation Agencies.
- vi. The Council will take into account the performance of the grievance redress mechanism at the point of origin of the grievance i.e. Institution, at the time of renewal of their permission/approval every year.

All the institutions are requested to take necessary steps on the matter and submit an Action Taken Report in this regard at the earliest.

Yours faithfully,


(Prof. Anil Sahasrabudhe) 20/2/17

To
The Principals /Directors,
AICTE's approved Institutions.

Copy for information:

1. Sh. S.S. Sandhu, Joint Secretary (PG), Ministry of Human Resource Development (MHRD), Shastri Bhawan, New Delhi- 110115.
2. Sh. **R. Srinivasan**, Director, Technical Section-II, MHRD, Govt. of India, Department of Higher Education, Shastri Bhawan, New Delhi- 110 115.
3. Director (e-Governance)/AICTE

Sub: Installation of Online Grievance Redressal Mechanism

(To establish a mechanism for online registration as well as disposal of grievances of students/faculty/stakeholders etc. - regarding)

F. No.: 1-101/DPG/AICTE/Regulation/2017

Dated: 20th Feb, 2017

This email is regarding the new AICTE (All India Council for Technical Education) regulation to install **an online system for the registration and disposal of grievances** in your institution.

If you aren't aware of this directive, we want you to inform that AICTE has made it mandatory for all its affiliated institutions to establish an online grievance redressal system for the timely redressal of grievances.

According to the directive, an online monthly status report regarding the number of the grievances received, disposed off and pending should be informed to AICTE. Besides, the effectiveness of the online grievance redressal system will be a factor at the time of granting of the annual approval to an institution by the AICTE.

Contact the below listed companies to find the best proposal for the **Online Grievance Redressal System** you want to install in your institution.

1. Oréll Software Solutions Pvt Ltd -- +91 9387414000

OR EduGrievance -- +91 9388892000

E-Mail : edugrievance@orell.com

2. Zybros EduSystems -- +91 9388277700

E-Mail : info@zybro.com

3. Wilkinz Global Solutions -- +91 8606287970

E-Mail : wilkinz@gmail.com