# ಹಿಂಬರಹ

ಸಂಖ್ಯೆ: ಡಿಟಿಇ 02 ಇಎಸ್‌ಟಿ(9) 2017 /2596 ದಿನಾಂಕ: 28-12-2017

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸುತ್ತೋಲೆ ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಿಆಸುಇ 181 ರಾಸವಿ 2017 ಬೆಂಗಳೂರು ದಿನಾಂಕ:12/12/2017ರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು, ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿಕೊಡಲಾಗಿದೆ.

1. ಈ ಇಲಾಖೆಯ ಅಧೀನಕ್ಕೊಳಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಇಂಜಿನಿಯರಿಂಗ್ ಕಾಲೇಜುಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಪಾಲಿಟೆಕ್ನಿಕ್, ಸರ್ಕಾರಿ ಕಿರಿಯ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಲೆಗಳು, ಸ್ಟೆರಿಕ್ ಸಂಸ್ಥೆ, ಬೆಂಗಳೂರು, ಸರ್ಕಾರಿ ಗಣಿ ಶಿಕ್ಷಣ ಶಾಲೆ, ಕೆ.ಜಿ.ಎಫ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲರುಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ [ಇಲಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮುಖಾಂತರ]
2. ಈ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ, ಜಂಟಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು(ಆಡಳಿತ), ಆಡಳಿತಾಧಿಕಾರಿ, ಸಹಾಯಕ ಆಡಳಿತಾಧಿಕಾರಿ (1), (2) ಹಾಗೂ (3), ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಪರ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ರಿಜಿಸ್ಟ್ರಾರ್ (ಆಡಳಿತ) ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
3. ನಿರ್ದೇಶಕರ ಆಪ್ತ ಶಾಖೆಗೆ
4. ಈ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯದ ಇಎಸ್‌ಟಿ (1) ರಿಂದ (10) ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
5. ಈ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯದ ಇ-ಆಡಳಿತ ವಿಭಾಗಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ

ಆಡಳಿತಾಧಿಕಾರಿ

Sh-est(9) Endsmnt

# ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಸಂಖ್ಯೆ:ಸಿಆಸುಇ:181:ರಾಸವಿ:2017

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಚಿವಾಲಯ
ವಿಧಾನಸೌಧ,
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 12-12-2017.

## ಸುತ್ತೋಲೆ

**ವಿಷಯ:-** ಸ್ಪೀಡ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಗ್ಗೆ.

-------

ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಯವರು, ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಚಿವಾಲಯ ಇವರ ಅ.ಸ. ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 51/12/2017-BD&MD ದಿನಾಂಕ 27.09.2017 ಅನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿದೆ. ಸದರಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ, ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆಯ "ಸ್ಪೀಡ್ ಪೋಸ್ಟ್" ಸೌಲಭ್ಯದ ಅನೇಕ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಭಾರತದ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕ ಪರಿಶೋಧಕರು ಈ ಬಗ್ಗೆ ಕೈಗೊಂಡ ಒಂದು ಪ್ರಯೋಗ ಪರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ, ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆಯ ಸ್ಪೀಡ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಇತರೆ ಖಾಸಗಿ ಕೊರಿಯರ್ ಸೇವೆಗಳಿಗಿಂತ ಉತ್ತಮವಾಗಿರುವುದು ಕಂಡು ಬಂದಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆಯ "ಸ್ಪೀಡ್ ಪೋಸ್ಟ್" ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅನುಕೂಲತೆಗಳಿವೆ.

1. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಉಚಿತ ಪೋಸ್ಟ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆ
2. "ಬುಕ್ ನೌ ಪೇ ಲೇಟರ್" ಯೋಜನೆ
3. ಹೆಚ್ಚಿನ ಪೋಸ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ/ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಆಕರ್ಷಕ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು
4. ನಮ್ಮ ಪೋಸ್ಟ್‌ನ ಹಂತವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮತ್ತು ಆಂಡ್ರಾಯ್ಡ್ ಆಧಾರಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್
5. ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್. ಮೂಲಕ ಪೋಸ್ಟ್ ತಲುಪಿದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ
6. ನ್ಯಾಷನಲ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದಡಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್
7. ಕ್ಯಾಷ್ ಆನ್ ಡೆಲಿವರಿ ಸೌಲಭ್ಯ

ಈ ಮೇಲ್ಕಾಣಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ, ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಖಾಸಗೀ ಕೊರಿಯರ್‌ಗಳ ಬದಲಿಗೆ ಸರ್ಕಾರಿ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರಿ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ನಿಗಮ/ಮಂಡಳಿಗಳ ಕಛೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ 'ಸ್ಪೀಡ್ ಪೋಸ್ಟ್' ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ವ್ಯಾಪಕವಾಗಿ ಬಳಸುವಂತೆ ಈ ಮೂಲಕ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತಪ್ಪದೇ ಪಾಲಿಸುವಂತೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟವರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡುವಂತೆಯೂ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

12/12/17

(ಬಿ. ನಾಗಭೂಷಣ್)
ಸರ್ಕಾರದ ಉಪ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ,
ಸಿಆಸುಇ (ಕಾರ್ಯಕಾರಿ).

ಇವರಿಗೆ:

1. ಸರ್ಕಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳ /ಪ್ರಧಾನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು.
2. ಮಾನ್ಯ ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ವಿಶೇಷ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ರಾಜಭವನ, ಬೆಂಗಳೂರು.
3. ಸರ್ಕಾರದ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ/ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ/ಅಪರ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ ಹಾಗೂ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಆಯುಕ್ತರ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು
4. ಮಾನ್ಯ ಸಚಿವರುಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿಗಳು
5. ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಆಯುಕ್ತರುಗಳು
6. ಎಲ್ಲಾ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ಪೋಲೀಸ್ ಅಧೀಕ್ಷಕರು
7. ಎಲ್ಲಾ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಜಿಲ್ಲಾ ಪಂಚಾಯತ್‌ಗಳು
8. ಎಲ್ಲಾ ಇಲಾಖಾ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರುಗಳು.
9. ಶಾಖಾ ರಕ್ಷಾ ಕಡತ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರತಿಗಳು.

CS/1362/17
4/10/17

D.O. No. 51-12/2017-BD&MD 27th September, 2017

Dear Sir,

Department of Posts has been entrusted with the privilege of providing postal communications in the country and a range of services have been made available by the Department to this end. Of these, Speed Post is a premium service providing time-bound and express service which ensures delivery of letters and parcels weighing upto 35 kg between across the country.

2. At present, the Speed Post network has expanded even further. The reach of the network is unmatched and the service has become even more customer-friendly. The booking facility is available in all departmental Post Offices across the country. In major cities, booking facility is available round the clock from select offices. Similarly, the delivery of Speed Post is ensured in every nook and corner of the country. In addition to this, the following features have been introduced from time to time to make it more customers-friendly:

- Free pick-up from customer premises
- Credit facility under Book Now Pay later (BNPL) scheme
- Additional discount on advance payment of Speed Post charges
- Attractive discounts for high volume customers
- Complete end-to-end Track and Trace through Internet & android based mobile application
- Delivery information through SMS without any extra cost
- Centralized billing under National Account Facility
- Cash on Delivery (CoD)

3. As you can see, it makes good business sense to use Speed Post instead of private couriers, which are not regulated by any rules or norms, unlike Department of Posts, which is legally bound by the provisions of the Indian Post Office Act, 1898 to see that the best care is bestowed on mails.

Contd…2/-

11/10/17

4. Additionally, I would also like to mention here that in a test check conducted by Comptroller and Auditor General (CAG) in order to compare the performance/quality of Speed Post Service of Department of Posts with private courier agencies for delivery of mails, it was found that the delivery through Speed Post is better than private couriers. Chapter-III of CAG Report No. 20 of 2015 – Union Government, Communications and IT Sector laid in the Parliament and available with link http://www.cag.gov.in/content/report-no-20-2015-union-government-communications-and-it-sector may be seen for reference. The Times of India clipping covering the results of the CAG test check is also enclosed.

5. I shall be grateful if you could direct Departments/PSUs/organisations under you to use Speed Post while also bringing to their notice the statutory position in this regard. The Chief Postmasters General/ Postmasters General located in their station/area will be happy to offer all cooperation, advice and also work out customized packages for any special requirements.

6. I shall also be grateful if a copy of the directions issued by you and the Department /autonomous bodies/PSUs etc. is endorsed to Shri Brajesh Kumar, General Manager, Business Development and Marketing Directorate, 5th Floor, Dak Bhawan New Delhi-110 001.

With regards,

Yours sincerely,

Encl: as above

(A.N. Nanda)

Dr. Subhash C. Khuntia
Chief Secretary,
Government of Karnataka
3rd Floor, R. No. 320, Vidhan Sauda,
Secretariat,
Bangalore-560001